



EN CAS DE RETOUR, MERCI DE JOINDRE CE DOCUMENT AU COLIS, DUMENT COMPLETE

Avant de remplir ce formulaire, vous devez avoir reçu un numéro de retour. Faites votre demande sur le site à la page retour

NOM :

PRENOM :

N° COMMANDE :

N° FACTURE :

Réf produit retourné	Quantité	Montant (eur)	Code retour

CODE RETOUR

- 1- je me suis trompé dans ma commande
- 2- L'article reçu ne correspond pas à l'article commandé
- 3- Ma commande est arrivée incomplète
- 4- La couleur ne me convient pas
- 5- La matière ne me convient pas
- 6- L'article est trop grand
- 7- L'article est trop petit
- 8- L'article présente un défaut de fabrication
- 9- L'article est arrivé abîmé ou cassé
- 10- Autre motif.....

N° DE RETOUR : _____
Il vous a été envoyé par email

ADRESSE DE RETOUR :
Bijouxdegrif.com
OKODIF.COM
Les pierres
03140 CHANTELLE